

# REGULAMIN ŁADOWANIA POJAZDÓW ORLEN Flota („Regulamin”)

Regulamin określa warunki realizowania przez Klienta transakcji ładowania pojazdów za pomocą Aplikacji ORLEN Charge bez wykonywania operacji w kasie Stacji Paliw.

Klient uzyskuje możliwość korzystania z Aplikacji ORLEN Charge oraz dokonywania transakcji ładowania pojazdów, po zawarciu Umowy dotyczącej ładowania pojazdów w Sieci Stacji PKN ORLEN S.A..

## 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie słowa i wyrażenia oznaczają:

1. **Adres elektroniczny / Adres mailowy / E-mail** – adres poczty elektronicznej, umożliwiający przesyłanie wiadomości poprzez sieć komputerową, w tym Internet;
2. **Aplikacja** – aplikacja mobilna pod nazwą *ORLEN Charge* umożliwiająca Klientom korzystanie z Sesji ładowania pojazdów;
3. **Cennik** – dostępny na stronie internetowej *www.ornencharge.pl* oraz w Aplikacji wykaz opłat z tytułu Sesji ładowania pojazdów w Sieci PKN ORLEN S.A.;
4. **Dostawca ładowania pojazdów** – PKN ORLEN S.A. będący podmiotem prowadzącym działalność na Stacji ładowania, oferujący Sesje ładowania pojazdów obejmującą ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury Stacji ładowania, na potrzeby ładowania;
5. **Infolinia** - telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, które pod wskazanymi numerami telefonów przyjmuje zgłoszenia dotyczące reklamacji, uszkodzeń Stacji ładowania oraz udziela informacji na temat obsługi Stacji ładowania, Konta Klienta oraz Aplikacji;
6. **Klient** – przedsiębiorca z którym PKN ORLEN S.A. zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flota lub Umowę o wydanie i używanie Kart Mikroflota oraz Umowę dotyczącą ładowania pojazdów w Sieci Stacji PKN ORLEN S.A. oraz który zaakceptował niniejszy Regulamin;
7. **Karta Flota** - karta paliwowa Flota/Open Drive/Mikroflota;
8. **Konto Klienta** – konto przypisane do każdego Klienta, które pozwala m. in.: sprawdzić lokalizację Stacji ładowania, sprawdzić dostępność Stacji ładowania, zainicjować proces ładowania lub monitorować proces ładowania, otrzymywać szczegółowe informacje na temat Sesji ładowania, informacje dotyczące płatności oraz faktur, a także możliwość zmiany danych osobowych;
9. **Operator stacji ładowania** - podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty ogólnodostępnej stacji ładowania;
10. **Partnerska sieć stacji ładowania/Sieć partnerska** – Stacje ładowania w ramach Stacji partnerskich pozwalające na ładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego, na których PKN ORLEN S.A. pełni rolę Dostawcy ładowania pojazdów;
11. **PKN ORLEN S.A. / ORLEN** – Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, REGON: 610188201, BDO: 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł;

12. **Portal IT** – środowisko informatyczne składające się z formularza rejestracji, Aplikacji internetowych oraz usług w chmurze oferowanych przez PKN ORLEN S.A., umożliwiające Klientowi obsługę Sesji ładowania na Stacjach własnych i Stacjach partnerskich obsługiwanych przez PKN ORLEN S.A. Portal IT składa się z aplikacji mobilnej ORLEN Charge przeznaczonej na urządzenia mobilne oraz Portalu Flota;
13. **Portal Flota** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą, pod adresem [www.flota.orken.pl](http://www.flota.orken.pl) oraz każdym innym stanowiącym jego uzupełnienie lub kontynuację, w tym go zastępującym;
14. **Punkt ładowania / Złącze** – urządzenie umożliwiające ładowanie pojedynczego pojazdu elektrycznego oraz miejsce, w którym wymienia się lub ładuje akumulator służący do napędu tego pojazdu;
15. **Sesja ładowania** – proces ładowania akumulatorów pojazdu elektrycznego świadczony przez Dostawcę ładowania pojazdów, rozpoczęty w chwili podłączenia pojazdu należącego do Klienta do Stacji ładowania, akceptacji Cennika i wyboru Złącza, oraz zakończony w chwili odłączenia od Stacji ładowania bądź w momencie pełnego naładowania akumulatorów. Za odbytą Sesję ładowania należna jest opłata naliczana zgodnie z Cennikiem. W rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług Sesja ładowania stanowi dostawę energii elektrycznej, która w myśl art. 2 ust. 6 ustawy o podatku od towarów i usług jest towarem, a Klient nabywa prawo do rozporządzania tym towarem jak właściciel w momencie zakończenia Sesji ładowania;
16. **Sieć** – własna lub partnerska sieć Stacji ładowania obejmująca Stacje własne lub Stacje partnerskie pozwalające na naładowanie akumulatorów pojazdu elektrycznego;
17. **Stacja ładowania** – urządzenie budowlane obejmujące punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy, wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie ładowania pojazdów, wraz ze stanowiskiem postojowym;
18. **Stacja partnerska** – Stacja ładowania, na której rolę Operatora stacji ładowania pełni podmiot współpracujący z PKN ORLEN S.A., na których PKN ORLEN S.A. pełni rolę Dostawcy ładowania pojazdów;
19. **Stacja własna** – Stacja ładowania, na której rolę Operatora stacji ładowania i Dostawcy ładowania pojazdów pełni PKN ORLEN S.A.;
20. **Strona internetowa** – strona internetowa dedykowana ładowaniu dostępna pod adresem [www.orkencharge.pl](http://www.orkencharge.pl);
21. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576 z późn. zm.);

22. **Umowa dotycząca ładowania pojazdów** – umowa dotycząca ładowania pojazdów w Sieci Stacji PKN ORLEN S.A zawierana pomiędzy PKN ORLEN S.A. a Klientem, do której zawarcia dochodzi po prawidłowej rejestracji Klienta za pośrednictwem Portalu IT oraz akceptacji niniejszego Regulaminu;
23. **Ładowanie pojazdów** – ładowanie akumulatorów pojazdu elektrycznego i umożliwienie użycia infrastruktury stacji ładowania w celu wykonania ładowania;
24. **Własna sieć stacji ładowania / Sieć własna** - Stacje ładowania pozwalające na ładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego, na których PKN ORLEN S.A. pełni rolę Dostawcy ładowania pojazdów.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Sesji ładowania pojazdów i użytkowania Stacji ładowania pojazdów elektrycznych należących do Sieci PKN ORLEN S.A., obejmującej Stacje własne oraz Stacje partnerskie, a także zasady Świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym rodzaje i zakres świadczonych usług oraz proces rejestracji na Portalu IT.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy dotyczącej ładowania pojazdów w Sieci Stacji PKN ORLEN S.A., niniejszego Regulaminu, instrukcji zamieszczanych na infrastrukturze ładowania oraz, od chwili rejestracji, także na Stronie internetowej PKN ORLEN S.A.
3. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.) w zakresie części usług świadczonych drogą elektroniczną.

## 3. RODZAJ I ZAKRES ŁADOWANIA POJAZDÓW

1. PKN ORLEN S.A., w ramach Sesji ładowania, dokonuje dostawy energii elektrycznej do ładowania pojazdów na Stacjach własnych oraz Stacjach Partnerskich po uprzedniej rejestracji Klienta na Portalu IT. Lista aktualnych lokalizacji Stacji ładowania pojazdów elektrycznych, gdzie dokonywane jest ładowanie pojazdów, jest dostępna na Portalu IT.
2. PKN ORLEN S.A. w ramach Sesji ładowania pojazdów udostępnia Klientowi Portal IT, zapewniający m.in: inicjowanie i zakończenie Sesji ładowania, usługi informatyczne oraz usługi komunikacyjne.
3. Umowa dotycząca ładowania pojazdów zawierana jest w celu określenia zasad ładowania pojazdów na Stacjach ładowania należących do Sieci PKN ORLEN S.A. oraz zasad Świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Umowa dotycząca ładowania pojazdów nie nakłada na Klienta obowiązku korzystania ze Stacji ładowania, ani nie uzależnia ładowania pojazdów od zawarcia umowy abonamentowej, umowy sprzedaży energii elektrycznej lub innej umowy, która zobowiązywałaby Klienta do świadczeń okresowych albo wykonywania innych obowiązków tego rodzaju.
5. Dokonywanie ładowania pojazdów w ramach poszczególnych Sesji ładowania realizowane jest na podstawie Umowy dotyczącej ładowania pojazdów w Sieci Stacji PKN ORLEN S.A. i odbywa się z chwilą przystąpienia przez Klienta do ładowania pojazdów w ramach pojedynczej Sesji ładowania, która kończy się z chwilą odłączenia od Stacji ładowania. Zasady realizacji ładowania pojazdów uregulowane są w Umowie dotyczącej ładowania pojazdów, niniejszym Regulaminie oraz Cenniku.

6. Klient zobowiązuje się i gwarantuje, że będzie użytkował Stacje ładowania wyłącznie do ładowania pojazdu elektrycznego Klienta zgodnie z instrukcją obsługi stacji ładowania umieszczoną na Stacjach ładowania oraz w zgodzie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Zabrania się korzystania ze Stacji ładowania, w przypadku gdy:
  - a) pojazd posiada niesprawną baterię;
  - b) pojazd nie posiada ważnego ubezpieczenia OC;
  - c) pojazd przewozi materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia;
  - d) pojazd nie jest prawnie dopuszczony do ruchu drogowego;
  - e) pojazd nie posiada ważnego przeglądu technicznego.

#### **4. WARUNKI REJESTRACJI KLIENTA ORAZ REZYGNACJI Z ŁADOWANIA POJAZDÓW**

##### **Rejestracja Klienta:**

1. Korzystanie z Sieci wymaga od Klienta rejestracji za pośrednictwem Portalu IT (Aplikacja).
2. Kroki niezbędne do rejestracji obejmują:
  - a) wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji;
  - b) akceptację przez Klienta Regulaminu.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Strony internetowej oraz Portalu IT w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności do właściwego wypełnienia formularza rejestracyjnego, tj. podania poprawnych oraz prawdziwych danych.
4. Klient wprowadzając dane podczas procesu rejestracji oświadcza, że są one prawdziwe i prawidłowe. Klient może dokonać zmiany danych w każdym momencie za pośrednictwem Konta Klienta.
5. Inicjacja Sesji ładowania odbywa się za pomocą Aplikacji poprzez wybór odpowiedniego Złącza oraz poprzez akceptację Cennika obowiązującego dla danej Sesji ładowania.
6. Zakazane jest przesyłanie przez Klienta informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, w szczególności za pośrednictwem dostępnego w Portalu IT formularza.
7. W przypadku pozyskania dostępu do Konta Klienta przez osobę trzecią, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania PKN ORLEN S.A., poprzez kontakt z Infolinią.

#### **5. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA ŁADOWANIA POJAZDÓW**

1. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do tymczasowej blokady Konta Klienta w przypadku wystąpienia technicznych problemów w świadczeniu ładowania pojazdów.
2. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia Sesji ładowania pojazdów na poszczególnych lub wszystkich Stacjach ładowania w przypadku wystąpienia problemów z komunikacją pomiędzy systemami IT a Stacjami ładowania.
3. PKN ORLEN S.A. może odmówić Klientowi wykonania Sesji ładowania pojazdów, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności ochroną życia, zdrowia lub mienia oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, albo w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.

4. O wszelkich pracach modernizacyjnych lub awariach Sieci PKN ORLEN S.A. będzie w miarę możliwości zawiadamiał Klientów za pośrednictwem kanałów komunikacji elektronicznej (E-mail, Portal IT).
5. Dostęp do Sesji ładowania pojazdów w Sieci własnej oraz Sieci partnerskiej jest możliwy za pośrednictwem Aplikacji.
6. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające korzystanie z Aplikacji obejmują:
  - a) wykorzystanie aktualnej (w tym niewymagającej aktualizacji lub zainstalowanej na urządzeniu mobilnym) wersji oprogramowania (Android lub iOS), umożliwiającej korzystanie z danego sklepu internetowego (w tym sklep Google Play oraz sklep AppStore),
  - b) urządzenie mobilne kompatybilne z Aplikacją, poprawnie skonfigurowane, znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej i wyposażone w jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
    - i. Android wersja 4.4 i nowsze,
    - ii. iOS wersja 9 i nowsze,
  - c) Aplikację zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną na urządzeniu mobilnym opisanym powyżej,
  - d) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na opisanym powyżej urządzeniu mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na urządzeniu mobilnym,
  - e) posiadanie aktywnego konta email.
7. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające korzystanie z Strony internetowej:
  - a) dostęp do witryn WWW – poprzez przeglądarkę WWW,
  - b) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na urządzeniu mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na urządzeniu mobilnym,
  - c) posiadanie aktywnego konta email.
8. Prezentowane na Stronie internetowej i w Aplikacji dane dotyczące dostępności Stacji ładowania mają charakter informacyjny. W przypadku wystąpienia problemów technicznych zakłócających pracę Portalu IT lub awarii Stacji ładowania, prezentowane dane mogą okazać się niedokładne lub nieaktualne. PKN ORLEN S.A. podejmie niezbędne działania mające na celu usunięcie problemów technicznych lub awarii oraz doloży wszelkich starań, aby prezentowane dane były prawidłowe i aktualne.
9. System umożliwiający lokalizowanie urządzenia mobilnego za pośrednictwem którego ma miejsce korzystanie z Aplikacji oraz usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej umożliwiające korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie są usługami świadczonymi przez PKN ORLEN S.A. (w tym nie są elementem Aplikacji) i są dostarczane przez podmioty trzecie inne niż PKN ORLEN S.A. Zgoda na lokalizację urządzenia mobilnego może zostać w dowolnym momencie odwołana przez Klienta w ustawieniach Aplikacji. Odwołanie zgody na lokalizację może spowodować niewłaściwe funkcjonowanie Aplikacji, w tym ładowania pojazdów.
10. PKN ORLEN S.A. ma prawo dokonywać aktualizacji Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, za zgodą Klienta. W zakresie, w którym aktualizacja Aplikacji nie będzie miała wpływu na zasady korzystania z Sesji ładowania pojazdów lub z zasad korzystania z Aplikacji, aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminu.

PKN ORLEN S.A. stosuje w Portalu IT szereg zabezpieczeń, które obejmują ochronę wprowadzanych danych i ich bezpieczne przetwarzanie, w szczególności w zakresie przekazywanych danych osobowych.

## 6. CENNIK, PŁATNOŚCI ORAZ ROZLICZANIE TRANSAKCJI BEZGOTÓWKOWYCH

1. Opłaty z tytułu Sesji ładowania pojazdów w ramach Stacji własnych oraz Stacji partnerskich określone są w Cenniku dostępnym na Stronie internetowej pod adresem [www.ornencharge.pl](http://www.ornencharge.pl) oraz w Aplikacji.
2. Rozpoczęcie każdej Sesji ładowania pojazdu równoznaczne jest z akceptacją Cennika przez Klienta.
3. Naliczenie opłaty i pobranie płatności za zrealizowaną Sesję ładowania, będzie następowało po odłączeniu pojazdu od Stacji ładowania. Z tą chwilą wymagalna staje się opłata za zrealizowanie ładowania pojazdów w ramach danej Sesji ładowania, na podstawie Umowy dotyczącej ładowania pojazdów oraz zaakceptowanego przez Klienta Cennika.

## 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości naładowania samochodu elektrycznego w sytuacjach niezależnych od PKN ORLEN S.A., a w szczególności:
  - a) w przypadku wystąpienia awarii Stacji ładowania,
  - b) w przypadku wystąpienia awarii Portalu IT,
  - c) w przypadku użytkowania Stacji ładowania przez innego Klienta,
  - d) w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub instrukcji stacji ładowania umieszczonej na danej Stacji ładowania, z której korzysta Klient.
2. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek skutki oraz wszelkie wyrządzone szkody wynikające z podania przez Klienta niewłaściwych danych w procesie rejestracji.
3. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za używanie Aplikacji przez Klienta niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz na urządzeniach nie spełniających zasad bezpieczeństwa niezbędnych do prawidłowego korzystania z Aplikacji.
4. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za spadek mocy ładowania poniżej mocy nominalnej w trakcie Sesji ładowania wynikający z technicznych ograniczeń urządzeń elektrycznych lub pojazdu elektrycznego należących do Klienta.
5. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności do Sesji ładowania pojazdów spowodowane pracami modernizacyjnymi Sieci.
6. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Konta Klienta przez osoby trzecie.
7. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do czasowej blokady Konta Klienta w sytuacjach, gdy:
  - a) Klient nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu;
  - b) Klient nie przestrzega przepisów obowiązującego powszechnie prawa- w takim przypadku dostęp do Konta Klienta zostanie przywrócony niezwłocznie po zaprzestaniu przez Klienta naruszeń i usunięcia skutków tych naruszeń, o ile będzie to konieczne do dalszego korzystania z Konta Klienta.
8. Klientowi zabrania się odłączania od Stacji ładowania pojazdów należących do innych Klientów.
9. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek:

- a) uszkodzenia/zniszczenia Stacji ładowania wchodzących w skład Sieci PKN ORLEN S.A. (własnych lub partnerskich) lub Portalu IT przez Klienta,
  - b) niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem i zasadami korzystania ze Stacji ładowania, wchodzących w skład Sieci PKN ORLEN S.A. (własnych lub partnerskich),
  - c) nieuzasadnionego uniemożliwienia lub ograniczenia skorzystania ze Stacji ładowania wchodzących w skład Sieci PKN ORLEN S.A. (własnych lub partnerskich) innym Klientom.
10. Jeżeli zastrzeżone w pkt 9 powyżej kary umowne nie pokryją poniesionych przez PKN ORLEN S.A. lub innego Operatora stacji ładowania szkód, PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
11. W przypadku pozostałych naruszeń Regulaminu przez Klienta, w szczególności nieprzestrzegania obowiązków określonych w pkt 3 Regulaminu, Klient ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

## 8. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Sesji ładowania pojazdów oraz infrastruktury Stacji ładowania można składać do PKN ORLEN S.A. za pośrednictwem [www.opinie.orken.pl](http://www.opinie.orken.pl) lub Infolinii.
2. Do rozpatrzenia reklamacji wymagane są następujące dane: nazwa Klienta, numer Karty Flota, Adres mailowy oraz podanie przyczyny zgłoszenia. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
3. PKN ORLEN S.A. doloży starań, aby reklamacje były rozpatrywane niezwłocznie po otrzymaniu. Reklamacje składane przez Klienta będą rozpatrywane nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania przez PKN ORLEN S.A.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest drogą elektroniczną na podany podczas rejestracji Adres mailowy.

## 9. DANE OSOBOWE

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”:

1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: PKN ORLEN S.A.) informuje, że jest administratorem danych osobowych Klienta. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: [daneosobowe@orken.pl](mailto:daneosobowe@orken.pl). Z Inspektorem ochrony danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby PKN ORLEN S.A., wskazany w ppkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celach:
  - a) zawarcia i wykonania Umowy, w zakresie dostępu oraz ładowania pojazdów, której Klient jest stroną, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, w tym w szczególności utworzenie Konta oraz uwierzytelnienie Klienta;
  - b) rozpatrywania skarg i wniosków oraz udzielanie odpowiedzi na pytania;

- c) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
  - d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PKN ORLEN S.A. związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości). Wypełnienie obowiązku jako Instytucji Obowiązanej, wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - e) marketing produktów oraz usług własnych PKN ORLEN S.A.
  - f) w przypadku wyrażenia zgody przez Klienta na kontakt za pośrednictwem telefonu lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w celu informowania o ofertach, produktach Grupy Kapitałowej Orlen.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych w celach wskazanym w pkt. 4 powyżej jest:
- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, wykonanie umowy, której Klient jest stroną lub podjęcie działań przed zawarciem umowy,
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na PKN ORLEN S.A. tj. wykonanie obowiązków nałożonych przepisami prawa.
  - c) art. 6. ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes PKN ORLEN S.A. w szczególności obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń oraz marketing produktów i usług własnych PKN ORLEN S.A.,
  - d) art. 6 ust. 1 lit a RODO, zgoda osoby, której dane dotyczą w przypadku wyrażenia zgody w celach wskazanych w tych zgodach.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy dotyczącej ładowania pojazdów.
6. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez okres trwania Umowy do czasu jej zakończenia po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa oraz wewnętrznych uregulowań, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z Umowy pomiędzy PKN ORLEN S.A. a Klientem. W przypadku wyrażenia dodatkowych zgód dane osobowe przetwarzane będą do czasu ich wycofania.
7. Dane osobowe mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności operatorowi płatności bezgotówkowych w celu rejestracji karty płatniczej oraz obsługiwania i rozliczania Transakcji dokonywanych przez Klienta, dostawcy systemu IT, podmiotom świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek, podmiotom świadczącym usługi rachunkowo-księgowe, prawne i windykacyjne, podmiotom świadczącym usługi rachunkowo-księgowe, fakturowania oraz archiwizacji.
8. Przysługujące Klientowi prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
  - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
  - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
  - d) prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od PKN ORLEN S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do



- odczytu maszynowego. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Klientem,
- e) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
  - f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W przypadku wyrażenia zgody przez Klienta, można ją w dowolnym momencie wycofać np. poprzez wysłanie e-maila na adres: daneosobowe@orlen.pl, lub korespondencji na adres siedziby PKN ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania lub przesyłania informacji handlowej, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonywaniem Umowy dotyczącej ładowania pojazdów, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby PKN ORLEN S.A. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność Umowy dotyczącej ładowania pojazdów, która w pozostałej części pozostaje w mocy.
2. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy dotyczącej ładowania pojazdów przez Klienta wymaga uprzedniej pisemnej zgody PKN ORLEN S.A. pod rygorem nieważności.
3. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w uzasadnionych przypadkach i w zakresie do tego niezbędnym, wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę, w szczególności z powodu:
  - a) konieczności dostosowania Regulaminu do zmiany przepisów prawa;
  - b) wydania przez uprawniony organ lub sąd zaleceń, nakazów, decyzji lub orzeczenia sądowego, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu;
  - c) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania oraz użytkowania Sieci stacji ładowania, a także zmian dotyczących wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Sieci stacji ładowania;
  - d) konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną lub rozbudową albo zmianą funkcjonowania Portalu IT;
  - e) wprowadzenie nowej lub rozszerzenie oferty, a także zmian w zakresie realizacji Sesji ładowania pojazdów.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia ..... roku.
5. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Klientów, którzy nie zrezygnują z Sesji ładowania pojazdów w ciągu 14 dni od podania informacji o zmianach Regulaminu lub oświadczą brak zgody na zmianę Regulaminu. Wyrażenie braku zgody na zmianę niniejszego Regulaminu, równoznaczne jest z rozwiązaniem Umowy dotyczącej ładowania pojazdów. O zmianach w Regulaminie Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

6. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdej chwili zmian na Stronie internetowej oraz w formularzu rejestracyjnym, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usług oraz Sesji ładowania, a także całkowitego wycofania usług oraz Sesji ładowania.
7. Porozumiewanie się z Klientem będzie następować w formie elektronicznej, za pomocą Portalu Flota lub Adresu mailowego albo telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.